

# Guide<sup>★</sup> pratique de l'entreprise

## Nouveautés Mai 2012



À vos côtés tout au long de la vie

# Nouvelle plateforme informatique, laissez-vous guider

Solidarité,  
progrès, qualité,  
respect,  
nos valeurs pour  
vous accompagner  
au quotidien.

“

Nous vous l'annonçons dans le guide pratique de l'entreprise 2012 que vous avez reçu début février : Audiens change de plateforme informatique mi-mai. Ce changement nous permet une mutualisation de moyens, pour vous offrir des services toujours plus efficaces et performants.

Il induit certaines modifications dans nos échanges: elles sont détaillées dans ce guide.

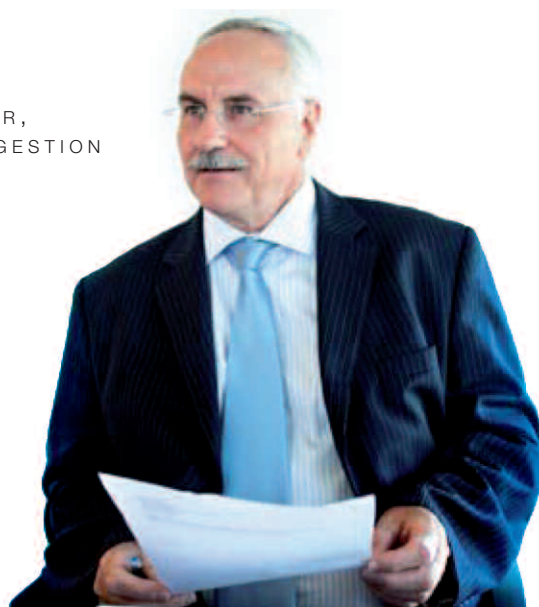
La vocation du Groupe Audiens, exclusivement dédié aux secteurs de la culture, de la communication et des médias est de vous accompagner en vous proposant des solutions adaptées à vos métiers.

Nos équipes sont bien sûr mobilisées, à vos côtés, pour répondre aux questions éventuelles sur ces nouvelles procédures. Nous vous invitons pour cela à consulter la page Contacts à la fin de ce guide.

Audiens change son informatique mais garde les valeurs fondatrices de sa relation client : la solidarité, le progrès, la qualité et le respect.

”

JEAN-CLAUDE SÉBRIER,  
DIRECTEUR DU PÔLE GESTION



# Sommaire

- Le bordereau d'appel de cotisations\_4
- Les espaces sécurisés\_7
- Tiers payant Korelio et réseau Sévéane\_10
- La déclaration prévoyance et/ou santé\_11



# Le bordereau d'appel de cotisations



## Ce qui change

### ■ Pour vous identifier : **votre numéro de Siret**

Jusqu'à présent, votre entreprise était identifiée dans nos services par un numéro d'établissement (ETG) interne à Audiens, de type 000000/01.

À compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2012, l'unique numéro de référence devient  **votre numéro Siret**.

**NOUVEAU  
BORDEREAU**

**APPEL DE COTISATIONS DU 3E TRIMESTRE 2012**  
DOCUMENT 02/03 A RETOURNER

NAP D UNE POP EN MILIEU DE TRIME		66000 PERPIGNAN		DR1	
Référence		50858414.1-0001.6		001 11 00006 432011 24 044 02 38	
Période	Categorie / Type Assiette	Clé	Salaires ou assiette de calcul <small>sans les cents</small>	Taux / Forfait	Cotisations
3T 2011	Cotisations appelées par AUDIENS	4311			
	1.0250900.000				
	CADRE PERMANENT APEC TRANCHE A	130		0,0600%	
	CADRE PERMANENT RETRAITE TRANCHE B AGIRC				

Le format du Siret sur le document est le suivant :  
NNNNNNNN.N-NNNN.N

## ■ Pour déclarer vos cotisations sur support "papier" : un nouveau document

Ancien bordereau d'appel de cotisations	Nouveau bordereau d'appel de cotisations
Vous étiez identifié par un numéro interne	Vous êtes identifié par votre Siret
Les cotisations étaient regroupées par « groupe de cotisants » Ex : les artistes intermittents, les pigistes, les cadres permanents...	Les cotisations sont regroupées par régime : - Audiens Retraite Agirc - Audiens Retraite Arrco ainsi que santé et prévoyance
Les retraités que vous embauchiez étaient déclarés dans la même catégorie que les actifs	Ces personnes sont déclarées sous l'intitulé « RTA »

RTA : Retraité en Activité

**NOUVEAU BORDEREAU**

### APPEL DE COTISATIONS DU 3E TRIMESTRE 2012

DOCUMENT 01/03 A RETOURNER

NAP D UNE POP EN MILIEU DE TRIME		66000 PERPIGNAN	
Référence : 50858414.1-0001.6		001 11 00006 432011 24 044 01 39	
		DR1	

Période	Catégorie / Type Assiette	Clé	Salaires ou assiette de calcul <small>sans les cents</small>	Taux / Forfait	Cotisations
3T 2011	Cotisations appelées par AUDIENS	4311			
	2.0250117.000				
	CADRE PERMANENT AGFF TRANCHE A	724		2,0000%	
	CADRE PERMANENT RETRAITE TRANCHE A	724			

1.xxxxxxx.xxx = Cotisations dues au titre du régime Agirc.

2.xxxxxxx.xxx = Cotisations dues au titre du régime Arrco et toutes cotisations santé et prévoyance

**ANCIEN BORDEREAU**

Code	Libellé de la cotisation	Base	Taux ou forfait	Montant dû
G001	CADRES PERMANENTS RETRAITE	EFFECTIFS		
R000001	IRCPS	T3	20,300%	
R000002	IRCPS	T2	20,300%	
R000003		GRP		
R000004	CET			
R000005				

Groupe de cotisants

## ■ Pour renvoyer vos nouveaux bordereaux d'appel de cotisations : **une enveloppe retour dédiée**

Jusqu'à présent, vous rentriez vos décomptes et votre règlement à l'adresse d'Audiens, rue Jean Bleuzen à Vanves.

À compter de mi-mai 2012, vous disposez d'une enveloppe retour dédiée.



**À  
NOTER**

### **LE FORFAIT SANTÉ N'EST PLUS PRORATISÉ**

Jusqu'à présent, en cas d'affiliation ou de radiation d'un salarié en cours de mois, la cotisation santé était proratisée en fonction du nombre de jours de présence du salarié sur le mois.

À compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2012, le mode de calcul du forfait santé change :

- si le salarié est **affilié en cours de mois**, le forfait santé sera **dû en totalité**,
- si le salarié est **radié en cours de mois**, le forfait **ne sera pas dû**.

Cette disposition ne concerne pas les cotisations calculées sur les salaires.

# Les espaces sécurisés



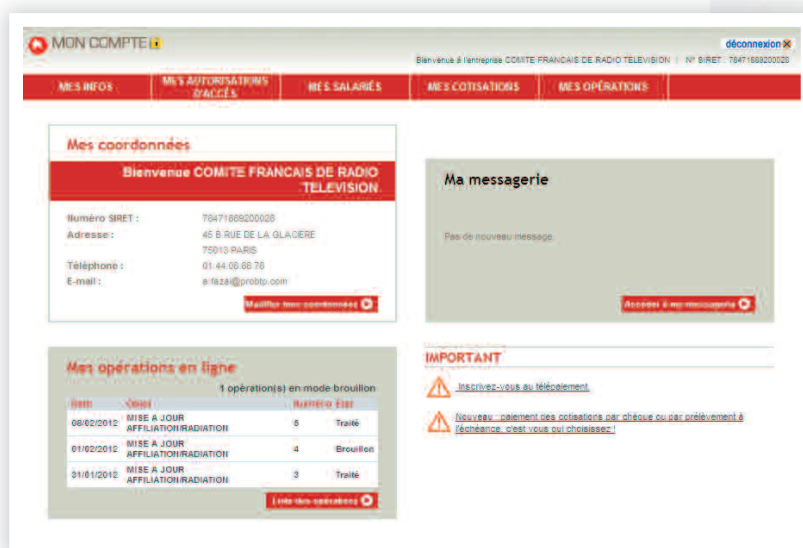
## Ce qui change

### ■ De nouveaux espaces sécurisés sur [www.audiens.org](http://www.audiens.org)

À compter du 15 mai 2012, vous bénéficiez de nouveaux espaces sécurisés.

Pour y accéder, vous avez besoin de :

- **votre nouvel identifiant**  qui est désormais  **votre numéro Siret**  ;
- **votre nouveau mot de passe**  (envoyé par courrier à partir du 7 mai).





# Découvrez les nouvelles fonctionnalités de vos espaces sécurisés

- **Consulter votre messagerie Audiens et correspondre directement avec nous**



- **Déclarer et payer vos cotisations**





## ■ Consulter vos appels de cotisations

**MON COMPTE** déconnexion

Bienvenue à l'entreprise LE PETIT THEATRE PRECIEUX ET SES RUELLES | N° SIRET : 448305400011

**MES INFOS** | **MES AUTORISATIONS D'ACCÈS** | **MES SALAIRES** | **MES COTISATIONS** | **MES OPÉRATIONS**

Declarer / Paiement des cotisations

Appels de cotisations

Liste de cotisations

Mes coordonnées bancaires pour le paiement des cotisations

Mes opérations

### Appel de cotisations / Détail de facture

Centre de facturation : 001  
 N° de facture : 155  
 Emise le : 05/02/2011

Cotisations : CNPO / CNRO  
 Période : 02/2011 du 01/02/2011 au 28/02/2011

Type	Cotisation Taux de base	Taux	Base de cotisation	Montant
OUVRIERS : SALAIRE TRANCHE A		11,7500 %	INC	
OUVRIERS : SALAIRE TRANCHE B		24,2500 %	INC	
OUVRIERS SOMME ISOLEE TRANCHE B		20,0000 %	INC	
AGFF OUVRIERS : SALAIRE TRANCHE A		2,0000 %	INC	

## ■ Visualiser le paiement des arrêts de travail de vos salariés

**MON COMPTE** déconnexion

Bienvenue à l'entreprise LE PETIT THEATRE PRECIEUX ET SES RUELLES | N° SIRET : 448305400011

**MES INFOS** | **MES AUTORISATIONS D'ACCÈS** | **MES SALAIRES** | **MES COTISATIONS** | **MES OPÉRATIONS**

Liste des salariés

Affiliation / Mise à jour / Radiation d'un salarié

Déclaration d'un arrêt de travail

Information paiement (arrêt de travail tous collègues)

### Votre information paiement (arrêts de travail tous collègues)

Exercice :

Si vous souhaitez afficher un seul exercice, précisez l'année dans la zone ci-dessus et cliquez sur "Envoyer".

Document	Date d'émission	Fonction
	12/12/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	30/11/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	26/11/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	14/11/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	22/10/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	08/10/2011	Information paiement "arrêts de travail"
	05/10/2011	Information paiement "arrêts de travail"

# Tiers payant Korelio et réseau Sévéane



## Des services santé qui se développent

À compter du 15 mai 2012, Audiens Prévoyance change de tiers payant, pour Korelio. Cela signifie que si vous avez souscrit un contrat santé collectif Audiens Prévoyance, vos salariés reçoivent une nouvelle carte de tiers payant valable du 15 mai au 31 décembre 2012.

Ce changement n'a aucune incidence sur leurs droits et le remboursement de leurs frais de santé et offre une plus grande palette de services.

### ■ Grâce à ce nouveau service, vos salariés bénéficient :

- d'une couverture étendue auprès d'un plus grand nombre de professionnels de santé

- Pharmaciens
- Laboratoires
- Opticiens
- Radiologues
- Hôpitaux et cliniques

- d'un meilleur service au quotidien

- Davantage de dispenses de frais
- Moins de démarches administratives

### LE RESEAU OPTIQUE ET DENTAIRE SÉVÉANE

Grâce au service de géolocalisation Sévéane, vos salariés peuvent désormais obtenir les coordonnées d'un opticien ou d'un dentiste offrant un niveau de prestations de qualité pour un prix maîtrisé et ce, à proximité de leur domicile. Pour accéder à cette fonctionnalité, il leur suffit de se connecter dans leur espace sécurisé sur [www.audiens.org](http://www.audiens.org).

Pour bénéficier de cet avantage tarifaire, vos salariés devront simplement présenter leur nouvelle carte de tiers payant Korelio aux professionnels de santé (pharmacien, laboratoire...).



# La déclaration prévoyance et/ou santé



Un document indispensable pour le versement des prestations à vos salariés

The image shows a form titled 'Déclaration prévoyance et/ou Santé' from AUDIENS PRÉVOYANCE. At the top left is the logo. At the top right is a grid for the 'Numéro de Sécurité sociale à compléter impérativement'. Below the title are four checkboxes: 'AFFILIATION', 'RADIATION', 'CHANGEMENT D'OPTION', and 'MUTATION'. A red dashed line is drawn across the bottom of the form.

## ■ Affilier ses salariés

Vous devez, dès leur embauche, nous déclarer les salariés couverts par un contrat collectif de prévoyance et/ou de santé. L'objectif est de pouvoir leur attribuer les prestations auxquelles ils ont droit, dans les meilleurs délais.

## ■ Radier ses salariés

Vous devez, dès leur départ, radier les salariés couverts par un contrat collectif afin d'éviter que des prestations soient versées à tort et que l'équilibre de vos contrats s'en ressente.

## ■ Changer d'option pour un salarié

Dans le cas où votre contrat comporte des options individuelles, vous devez nous informer du changement d'option souhaité.

## ■ Muter ses salariés

En cas de mutation de l'un de vos salariés dans une autre entité de votre groupe, vous devez nous le signaler.

## ■ Adresses, contacts et liens utiles :

### ENTREPRISES DE LA PRESSE

Adhésion, changement d'adresse,  
convention collective applicables...

0 173 173 007 NOUVEAU

### ENTREPRISES DU SPECTACLE

Adhésion, changement d'adresse,  
convention collective applicables...

0 173 173 005 NOUVEAU

### ENTREPRISES DE L'AUDIOVISUEL OU D'AUTRES DOMAINES D'ACTIVITÉS

Adhésion, changement d'adresse,  
convention collective applicables...

0 173 173 010 NOUVEAU

### POUR TOUTE ENTREPRISE Déclarations et paiement de cotisations

0 173 173 932

### Affiliations santé et prévoyance

0 173 173 945

### Prestations prévoyance

0 173 173 921

### Recouvrement des cotisations

0 173 173 932

### POUR LA MISE EN PLACE D'UN CONTRAT COLLECTIF EN PRÉVOYANCE ET SANTÉ

0 173 173 737

### NOUS CONTACTER SUR LA DUCS EDI ET LA DADS-U

0 173 173 758

### NOUS CONTACTER SUR LES ESPACES SÉCURISÉS

0 173 173 500

### NOUS RETOURNER VOS BORDEREAUX ET RÉGLER VOS COTISATIONS

AUDIENS

93901 BOBIGNY CEDEX 9



GROUPE  
**AUDIENS**

la protection sociale pour  
l'audiovisuel, la communication,  
la presse et le spectacle

### Groupe Audiens

74 rue Jean Bleuzen  
92177 Vanves Cedex

### Bureau de Lyon

93 rue de la Villette  
69003 Lyon  
04 20 10 25 62

### www.audiens.org

Retrouvez également Audiens  
sur Facebook et sur Twitter



0 811 65 50 50

(prix d'un appel local)